

都邦财产保险股份有限公司

车险增值服务信息披露

都邦财产保险股份有限公司面向公众披露车险增值服务相关信息，具体披露信息内容如下：

车险增值服务特约条款包括：道路救援服务特约条款、车辆安全检测特约条款、代为驾驶服务特约条款、代为送检服务特约条款共四个独立的特约条款。

道路救援服务特约条款

一、服务范围

保险期间内，被保险机动车在使用过程中发生故障而丧失行驶能力时，保险人或其受托人根据被保险人请求，向被保险人提供如下道路救援服务。

- （一）单程 50 公里以内拖车；
- （二）送油、送水、送防冻液、搭电；
- （三）轮胎充气、更换轮胎；
- （四）车辆脱离困境所需的拖拽、吊车。

二、责任免除

- （一）根据所在地法律法规、行政管理部门的规定，无法开展相关服务项目的情形；
- （二）送油、更换轮胎等服务过程中产生的油料、防冻液、配件、辅料等材料费用；
- （三）被保险人或驾驶人的故意行为。

三、责任限额

保险期间内，保险人提供 2 次免费服务，超出 2 次的，由投保人和保险人在签订保险合同时协商确定，分为 5 次、10 次、15 次、20 次四档。

车辆安全检测特约条款

一、服务范围

保险期间内，为保障车辆安全运行，保险人或其受托人根据被保险人请求，为被保险机动车提供车辆安全检测服务，车辆安全检测项目包括：

- （一）发动机检测（机油、空滤、燃油、冷却等）；
- （二）变速器检测；
- （三）转向系统检测（含车轮定位测试、轮胎动平衡测试）；
- （四）底盘检测；
- （五）轮胎检测；
- （六）汽车玻璃检测；

- (七) 汽车电子系统检测（全车电控电器系统检测）；
- (八) 车内环境检测；
- (九) 蓄电池检测；
- (十) 车辆综合安全检测。

二、责任免除

- (一) 检测中发现的问题部件的更换、维修费用；
- (二) 洗车、打蜡等常规保养费用；
- (三) 车辆运输费用。

三、责任限额

保险期间内，本特约条款的检测项目及服务次数上限由投保人和保险人在签订保险合同同时协商确定。

代为驾驶服务特约条款

一、服务范围

保险期间内，保险人或其受托人根据被保险人请求，在被保险人或其允许的驾驶人因饮酒、服用药物等原因无法驾驶或存在重大安全驾驶隐患时提供单程 30 公里以内的短途代驾服务。

二、责任免除

根据所在地法律法规、行政管理部门的要求，无法开展相关服务项目的情形。

三、责任限额

保险期间内，本特约条款的服务次数上限由投保人和保险人在签订保险合同时协商确定。

代为送检服务特约条款

一、服务范围

保险期间内，按照《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》，被保险机动车需由机动车安全技术检验机构实施安全技术检验时，根据被保险人请求，由保险人或其受托人代替车辆所有人进行车辆送检。

二、责任免除

- (一) 根据所在地法律法规、行政管理部门的要求，无法开展相关服务项目的情形；
- (二) 车辆检验费用及罚款；
- (三) 维修费用。

车险增值服务具体服务内容、服务价格、服务流程、服务说明以我司签订的增值服务合同为准。保险人依照保险合同的约定，按照承保特约条款分别提供增值服务，本服务仅适用于以下保险合同条款：

- 1、都邦财产保险股份有限公司机动车商业保险示范条款（2020 版）附加机动车增值服务特约条款
- 2、都邦财产保险股份有限公司新能源汽车商业保险示范条款（试行）附加新能源汽车增值服务特约条款