

都邦财产保险股份有限公司

关于 2024 年个人意外险业务 经营情况的披露公告

根据《意外伤害保险业务监管办法》的规定，现将都邦财产保险股份有限公司（以下简称“本公司”）2024 年个人意外险业务经营情况披露如下：

2024 年本公司个人意外险业务经营情况按照业务口径数据统计原保险保费收入 8438.96 万元，期末有效保险金额 478927.6 万元，赔款支出 1656.65 万元。具体数据请见附表。

本公司一直秉承着为客户提供有温度的服务为宗旨，坚持把服务作为公司发展的生命线，以服务硬件设施配置、建设高素质的客户服务队伍、建立全国通赔网络系统和推广亲情特色化客户服务举措为重点，着力打造一流服务品牌，赢得了广大客户的广泛赞誉。2024 年 3 月 12 日，本公司承保了张某旅游者人身意外伤害保险。张某在旅游过程中因地面湿滑摔倒扭伤无法行走，报案后，理赔人员了解到张某在医院无人陪同，无法完成治疗流程。为避免治疗延误，理赔人员迅速赶往医院，协助张某完成缴费、检查等必要程序，并在家属到达前办理了住院手续。这一及时的协助不仅缓解了客户的不安，确保了及时治疗，还获得了客户及家属的高度评价。公司理赔服务人员的积极主动和周到考虑，体现了公

司的服务水平和承担社会责任的决心，赢得了客户的信任。

理赔服务能够很好地体现保险价值，是备受客户关注的核心服务。本公司将不断优化客户体验、增厚社会责任的内涵，积极发挥保险社会“稳定器”的作用，更好地服务人民群众。

都邦财产保险股份有限公司

2025 年 4 月 23 日

附件 1:

个人意外伤害保险业务年度经营数据

项目		保单件数 (万件)	原保险保费收入 (万元)	期末有效保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)
合计		222.62	8438.96	478927.6	1656.65
销售渠道	一、公司直销	20.27	1596.91	126.8	78.62
	二、保险专业代理	20.4	1789.12	195.3	1175.39
	三、保险经纪	7.94	413	476877.5	152.63
	四、银行类保险兼业代理	130.18	228.35	100	5.25
	五、互联网企业代理渠道	0	0	0	0
	六、其他兼业代理渠道	0	0	0	0
	七、其他渠道	43.83	4411.58	1628	244.76

备注： 1.本表按年度统计，统计范围为上一年度开展的个人意外险业务。
2.保单件数指上一年度销售的个人意外险保单件数。
3.期末有效保险金额为上一年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。
4.赔款支出为再保后数据。
5.本表自 2023 年起每年披露，首次披露时间为 2023 年 4 月 30 日前。

附件 2:

个人意外伤害保险产品年度经营数据

序号	产品名称	销售渠道	合作机构名称	销售状态 (在售/停售)	保单件数 (万件)	原保险 保费收入 (万元)	期末有效 保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)	综合 赔付率 (%)
1	个人人身意外伤害保险(2014 版)条款	其他渠道	中升(天津)保险销售有限公司大连分公司、阳光保险代理有限公司浙江分公司、全天候保险代理有限公司广东分公司	在售	1.4	258.79	0	71.03	29.89%
2	个人人身意外伤害保险(2014 版)条款	公司直销		在售	0.5	14.53	0	6.05	29.89%
3	个人人身意外伤害保险(2014 版)条款	保险专业代理		在售	0.37	12.03	0	23.2	29.89%
4	个人人身意外伤害保险(2014 版)条款	保险经纪		在售	0.05	4.16	0	0	29.89%
5	个人人身意外伤害保险(2014 版)条款	其他兼业代理		在售	0	0.2	0	0	29.89%
6	乘客交通意外伤害保险（2014 版）条款	保险专业代理		在售	0	-0.01	0	0.63	0.00%
7	借款人人身意外伤害保险（2017 版）	其他渠道		在售	0.02	2.87	0	0	27.04%
8	借款人人身意外伤害保险（2017 版）	公司直销		在售	0.01	0.94	64.8	2.02	27.04%
9	公共交通工具意外伤害保险（2014 版）条款	其他渠道		在售	0.81	92.32	800	0	1.27%
10	公共交通工具意外伤害保险（2014 版）条款	保险经纪		在售	5.05	62.55	476850	0	1.27%
11	公共交通工具意外伤害保险（2014 版）条款	保险专业代理		在售	0.41	45.29	0	0	1.27%
12	公共交通工具意外伤害保险（2014 版）条款	其他兼业代理		在售	128.75	36.25	0	0	1.27%
13	公共交通工具意外伤害保险（2014 版）条款	公司直销		在售	0.88	29.49	0	0	1.27%

14	分娩身故保险	公司直销	中升(天津)保险销售有限公司大连分公司、阳光保险代理有限公司浙江分公司、全天候保险代理有限公司广东分公司	在售	0	0.4	0	0	0.00%
15	培训驾驶学员意外伤害保险	其他渠道		在售	0.04	4.61	0	0	9.81%
16	培训驾驶学员意外伤害保险	保险专业代理		在售	0	1.84	0	0	9.81%
17	培训驾驶学员意外伤害保险	公司直销		在售	0	0.97	0	0	9.81%
18	培训驾驶学员意外伤害保险	保险经纪		在售	0	0	0	0.62	9.81%
19	学生幼儿意外伤害保险（2018版）	其他渠道		在售	0.78	91.21	0	26.72	26.38%
20	学生幼儿意外伤害保险（2018版）	保险经纪		在售	0.29	62.11	0	0	26.38%
21	学生幼儿意外伤害保险（2018版）	保险专业代理		在售	0.49	43.57	0	12.35	26.38%
22	学生幼儿意外伤害保险（2018版）	公司直销		在售	0.85	34.69	0	18.3	26.38%
23	手术意外伤害保险	保险经纪		在售	0	0.02	0	0	13.45%
24	手术意外伤害保险	其他渠道		在售	0	0.01	0	0	13.45%
25	旅行意外伤害保险（2019版）	公司直销		在售	1.32	15.93	0	6.04	91.74%
26	旅行意外伤害保险（2019版）	保险经纪		在售	0.88	14.54	0	10	91.74%
27	旅行意外伤害保险（2019版）	保险专业代理		在售	2.47	9.34	0	8.05	91.74%
28	旅行意外伤害保险（2019版）	其他渠道		在售	0.01	1.59	0	0	91.74%
29	都邦财产保险股份有限公司驾乘意外伤害保险(2023版)	其他渠道		在售	40.06	3900.59	318	23.07	16.93%
30	都邦财产保险股份有限公司驾乘意外伤害保险(2023版)	保险专业代理		在售	12.16	1649.85	93.1	6.97	16.93%
31	都邦财产保险股份有限公司驾乘意外伤害保险(2023版)	公司直销		在售	16.25	1456.43	0	3.23	16.93%
32	都邦财产保险股份有限公司驾乘意外伤害保险(2023版)	保险经纪		在售	1.26	253.74	27.5	82.07	16.93%
33	都邦财产保险股份有限公司驾乘意外伤害保险(2023版)	其他兼业代理		在售	1.4	190.24	0	2.03	16.93%

34	附加境外旅行后事处理费用保险	公司直销	中升(天津)保险销售有限公司大连分公司、阳光保险代理有限公司浙江分公司、全天候保险代理股份有限公司广东分公司	在售	1.24	25.11	0	0	0.00%
35	附加境外旅行后事处理费用保险	保险专业代理		在售	2.45	16.57	0	0	0.00%
36	附加意外伤害烧烫伤扩展保险条款	公司直销		在售	0.28	2.88	0	0	1.06%
37	附加意外伤害烧烫伤扩展保险条款	其他渠道		在售	0.03	0.36	0	0	1.06%
38	附加意外伤害烧烫伤扩展保险条款	保险专业代理		在售	0.04	0.36	0	0	1.06%
39	附加旅行住院探望保险	保险经纪		在售	0.15	0.32	0	0	8.92%
40	附加高风险运动意外伤害保险	公司直销		在售	0	0.01	0	0	0.00%
41	驾乘意外伤害保险（2014版）条款	其他渠道		在售	0.71	58.82	510	123.95	19.36%
42	驾乘意外伤害保险（2014版）条款	保险经纪		在售	0.42	15.56	0	59.95	19.36%
43	驾乘意外伤害保险（2014版）条款	公司直销		在售	0.46	15.51	62	42.98	19.36%
44	驾乘意外伤害保险（2014版）条款	保险专业代理		在售	0.29	10.31	102.2	1124.18	19.36%
45	驾乘意外伤害保险（2014版）条款	其他兼业代理		在售	0.03	1.66	100	3.21	19.36%
46	麻醉意外伤害保险条款	其他渠道		在售	0	0.4	0	0	0.00%

备注：1.本表按年度统计，统计每一款个人意外伤害保险产品的经营数据，披露产品范围限于年度原保险保费收入在 500 万元以上的产品。

2.本表按产品维度（按保险条款逐条统计）填写，每个产品填写一行数据。销售渠道从下拉框中选择，有多个销售渠道的，填写业务规模最大的销售渠道。

3.“合作机构名称”仅填写业务规模排名前三的合作机构。

4.销售状态是指截至信息披露当日，该产品是否仍然在售。

5.保单件数是指该产品上一年度销售的保单件数。

6.期末有效保险金额为上一年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。

7.赔款支出为再保后数据，仅保险期限一年及以下意外险产品填写综合赔付率。综合赔付率为再保后数据，指标计算公式为：（再保后赔款支出+再保后未决赔款准备金提转差）÷（再保后已赚保费）。保险公司披露该指标时应当对计算方法进行说明。

8.本表自 2024 年起每年披露，首次披露时间为 2024 年 4 月 30 日前。