

都邦财产保险股份有限公司

关于 2023 年团体意外险业务 经营情况的披露公告

根据《意外伤害保险业务监管办法》的规定，现将都邦财产保险股份有限公司（以下简称“本公司”）2023 年团体意外险业务经营情况披露如下：

2023 年本公司团体意外险业务经营情况按照业务口径数据统计原保险保费收入 11429.21 万元，期末有效保险金额 26584655.68 万元，赔款支出 6677.34 万元。具体数据请见附表。

十几年来，本公司一直秉承着为客户提供有温度的服务为宗旨，坚持把服务作为公司发展的生命线，以服务硬件设施配置、建设高素质的客户服务队伍、建立全国通赔网络系统和推广亲情特色化客户服务举措为重点，着力打造一流服务品牌，赢得了广大客户的广泛赞誉。2023 年本公司承保了江苏泰州某船务有限公司的团体意外伤害保险，同年 2 月，我司接到报案，隶属于江苏泰州某船务有限公司的一艘运载汽油的油船在江西赣江南昌段起火、爆炸，船上四名船员失联。本公司高度重视，随即成立重案小组，前往江西南昌赣江进行现场查勘、参与事故处理，协助客户单位负责人沟通现场施救、打捞事宜，在事故发生 24 小时内快速与客户建

立信息沟通机制，保证理赔咨询服务渠道畅通，积极做好客户服务响应工作。

本公司坚持以人为本、客户服务至上的原则，开通了理赔绿色通道，快速厘定责任、简化赔偿流程，第一时间支付了事故赔款 320 万元，体现了保险在日常经营活动中防灾减灾的作用、为客户保驾护航。

理赔服务能够很好的体现保险价值，是备受客户关注的核心服务。本公司将不断优化客户体验、增厚社会责任的内涵，积极发挥保险社会“稳定器”的作用，更好的服务人民群众。

都邦财产保险股份有限公司

2024 年 4 月 22 日

附件1

团体意外伤害保险业务年度经营数据

项目		保单件数 (万件)	原保险保费收入 (万元)	期末有效保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)
合计		46.27	11429.21	26584655.68	6677.34
销售渠道	一、公司直销	0.45	1465.14	7209683.6	1559.7
	二、保险专业代理	18.51	2924.95	5736175.76	1566.97
	三、保险经纪	2.15	3547.07	6143619.89	1313.71
	四、银行类保险兼业代理	/	/	/	/
	五、互联网企业代理渠道	/	/	/	/
	六、其他兼业代理渠道	24.59	178.43	1633433	148.2
	七、其他渠道	0.57	3313.62	5861743.43	2088.76

备注： 1. 本表按年度统计，统计范围为上一年度开展的团体意外伤害保险业务。团体意外险是指投保人为特定团体成员投保，由保险公司以一份保险合同提供保险保障的意外险。

2. 保单件数指上一年度销售的保单件数。统计保单件数时，每一件团体保单统计为一件。

3. 期末有效保险金额为上一年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。

4. 赔款支出为再保后数据。

5. 本表自2024年起每年披露，首次披露时间为2024年4月30日前。

团体意外伤害保险产品年度经营数据

序号	产品名称	销售渠道	合作机构名称	销售状态 (在售/停售)	保单件数 (万件)	原保险保费收入 (万元)	期末有效 保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)	综合赔付率 (%)
1	团体意外伤害保险(2019版)	保险经纪	北京恒丰保险经纪有限公司 上海分公司 江苏信益保险代理有限公司 苏州吴中分公司 微易保险经纪有限公司	在售	1.99	1547.85	2089747.39	612.29	83.68%
2	团体意外伤害保险(2019版)	其他渠道		在售	0.28	1311.25	1624428.02	878	83.68%
3	团体意外伤害保险(2019版)	保险专业代理		在售	18.28	882.31	1655301.44	654.67	83.68%
4	团体意外伤害保险(2019版)	公司直销		在售	0.34	619.75	5673528.13	939.14	83.68%
5	团体意外伤害保险(2019版)	其他兼业代理		在售	24.55	66.56	18093	135.74	83.68%
6	建筑工程团体意外伤害保险(2014版)条款	保险专业代理		在售	0.22	2036.86	4041624.33	908.61	41.37%
7	建筑工程团体意外伤害保险(2014版)条款	其他渠道		在售	0.29	2000.28	4219965.41	1210.76	41.37%
8	建筑工程团体意外伤害保险(2014版)条款	保险经纪		在售	0.16	1972.91	3912984.5	701.41	41.37%
9	建筑工程团体意外伤害保险(2014版)条款	公司直销		在售	0.11	841.64	1517515.46	620.57	41.37%
10	建筑工程团体意外伤害保险(2014版)条款	其他兼业代理		在售	0.05	111.88	1615340	12.46	41.37%
11	都邦财产保险股份有限公司 建筑工程团体意外伤害保险（2023版）	保险经纪		在售	0	26.31	140888	0	19.82%
12	都邦财产保险股份有限公司 建筑工程团体意外伤害保险（2023版）	保险专业代理		在售	0	5.78	39250	3.69	19.82%
13	都邦财产保险股份有限公司 建筑工程团体意外伤害保险（2023版）	公司直销		在售	0	3.65	18500	0	19.82%
14	都邦财产保险股份有限公司 建筑工程团体意外伤害保险（2023版）	其他渠道		在售	0	1.5	16900	0	19.82%
15	高新技术企业高管人员和关键研发人员团体意外伤害保险条款	其他渠道		在售	0	0.59	450	0	0.00%
16	高新技术企业高管人员和关键研发人员团体意外伤害保险条款	公司直销		在售	0	0.09	140	0	0.00%

备注： 1. 本表按年度统计，统计每一款团体意外伤害保险产品的经营数据，披露产品范围限于年度原保险保费收入在500万元以上的产品。

2. 本表按产品维度（按保险条款逐条统计）填写，每个产品填写一行数据。销售渠道下拉框中选择，有多个销售渠道的，填写业务规模最大的销售渠道。

3. “合作机构名称”仅填写业务规模排名前三的合作机构。

4. 销售状态是指截至信息披露当日，该产品是否仍然在售。

5. 保单件数是指该产品上一年度销售的保单件数。统计保单件数时，每一件团体保单统计为一件。

6. 期末有效保险金额为上一年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。

7. 赔款支出为再保后数据，仅保险期限一年及以下意外险产品填写综合赔付率。综合赔付率为再保后数据，指标计算公式为：（再保后赔款支出+再保后未决赔款准备金提转差）÷（再保后已赚保费）。保险公司披露该指标时应当对计算方法进行说明。

8. 本表自2024年起每年披露，首次披露时间为2024年4月30日前。