

都邦财产保险股份有限公司

关于 2023 年个人意外险业务 经营情况的披露公告

根据《意外伤害保险业务监管办法》的规定，现将都邦财产保险股份有限公司（以下简称“本公司”）2023 年个人意外险业务经营情况披露如下：

2023 年本公司个人意外险业务经营情况按照业务口径数据统计原保险保费收入 6401.1 万元，期末有效保险金额 35528771.16 万元，赔款支出 936.69 万元。具体数据请见附表。

十几年来，本公司一直秉承着为客户提供有温度的服务为宗旨，坚持把服务作为公司发展的生命线，以服务硬件设施配置、建设高素质的客户服务队伍、建立全国通赔网络系统和推广亲情特色化客户服务举措为重点，着力打造一流服务品牌，赢得了广大客户的广泛赞誉。2023 年本公司承保了吴**旅游者人身意外伤害保险，同年 9 月，被保险人吴**在参加旅行时摔伤，造成左胫骨平台损伤，前交叉韧带撕裂，半月板损伤。因出险时并未报案，且出险当天无明确治疗资料，我司在无法核定事故时间的情况下，主动向客户了解其旅游过程中的照片、朋友圈、医保消费记录以及是否有医疗消费信息佐证等，侧面了解其受伤情况属实，排除道德风险

的情况下给与受理。本公司本着社会责任当担的责任，坚持不惜赔不滥赔的原则，对于确实在承保期间出险的，我司核实后给予赔付。在本次案件处理过程中积极主动的态度和及时周到服务受到客户的好评。

理赔服务能够很好的体现保险价值，是备受客户关注的核心服务。本公司将不断优化客户体验、增厚社会责任的内涵，积极发挥保险社会“稳定器”的作用，更好的服务人民群众。

都邦财产保险股份有限公司

2024 年 4 月 22 日

个人意外伤害保险业务年度经营数据

项目		保单件数 (万件)	原保险保费收入 (万元)	期末有效保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)
合计		274.77	6401.1	35528771.16	936.69
销售渠道	一、公司直销	30.82	1283.59	3525344.92	70.68
	二、保险专业代理	28.56	954.82	3122083.82	679.99
	三、保险经纪	11.18	423.35	7893127.44	28.54
	四、银行类保险兼业代理	/	/	/	/
	五、互联网企业代理渠道	/	/	/	/
	六、其他兼业代理渠道	134.16	123.27	1350999.7	0
	七、其他渠道	70.05	3616.07	19637215.28	157.48

备注： 1. 本表按年度统计，统计范围为上一年度开展的个人意外险业务。
2. 保单件数指上一年度销售的个人意外险保单件数。
3. 期末有效保险金额为上一年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。
4. 赔款支出为再保后数据。
5. 本表自2023年起每年披露，首次披露时间为2023年4月30日前。

附件2

个人意外伤害保险产品年度经营数据

序号	产品名称	销售渠道	合作机构名称	销售状态 (在售/停售)	保单件数 (万件)	原保险保费收入 (万元)	期末有效 保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)	综合赔付率 (%)
1	个人人身意外伤害保险(2014版)条款	其他渠道	中升(天津)保险销售有限公司大连分公司 山东车好多保险经纪有限公司广东分公司 全天候保险代理股份有限公司广东分公司	在售	1.78	226.58	240958.5	10.18	21.16%
2	个人人身意外伤害保险(2014版)条款	公司直销		在售	0.49	15.91	54777	29.74	21.16%
3	个人人身意外伤害保险(2014版)条款	保险专业代理		在售	0.2	6.6	353970	70.03	21.16%
4	个人人身意外伤害保险(2014版)条款	保险经纪		在售	0	0.59	970	0	21.16%
5	乘客交通意外伤害保险(2014版)条款	公司直销		在售	0	0.01	100	0	13.59%
6	乘客交通意外伤害保险(2014版)条款	其他渠道		在售	0	0	40	0	13.59%
7	乘客交通意外伤害保险(2014版)条款	保险专业代理		在售	0	-0.42	180	1.67	13.59%
8	借款人人身意外伤害保险(2017版)	公司直销		在售	0.05	8.46	2921.99	4	14.69%
9	借款人人身意外伤害保险(2017版)	其他渠道		在售	0.01	2.28	815.6	0	14.69%
10	借款人人身意外伤害保险(2017版)	保险专业代理		在售	0	0.06	2286	0	14.69%
11	公共交通工具意外伤害保险(2014版)条款	保险经纪		在售	6.56	75.84	6874686	0	5.95%
12	公共交通工具意外伤害保险(2014版)条款	其他渠道		在售	0.66	75.02	4530944.9	0	5.95%
13	公共交通工具意外伤害保险(2014版)条款	其他兼业代理		在售	133.02	36.63	1267480	0	5.95%
14	公共交通工具意外伤害保险(2014版)条款	保险专业代理		在售	0.27	26.75	355087.4	0	5.95%
15	公共交通工具意外伤害保险(2014版)条款	公司直销		在售	0.74	24.47	675472	0.05	5.95%
16	分娩身故保险	公司直销		在售	0.03	5.16	2110	0	0.00%
17	培训驾驶学员意外伤害保险	其他渠道		在售	0.03	4.41	1193730	0	43.22%
18	培训驾驶学员意外伤害保险	公司直销		在售	0	1.52	17890	0.02	43.22%
19	培训驾驶学员意外伤害保险	保险经纪		在售	0	0	1066.24	4.27	43.22%
20	学生幼儿意外伤害保险(2018版)	其他渠道		在售	0.69	148.81	277216.3	28.83	21.62%
21	学生幼儿意外伤害保险(2018版)	公司直销		在售	0.82	57.65	115128.1	7.66	21.62%
22	学生幼儿意外伤害保险(2018版)	保险专业代理		在售	0.33	43.4	166824	6.81	21.62%
23	学生幼儿意外伤害保险(2018版)	保险经纪		在售	0.11	23.32	98282.5	0.03	21.62%
24	手术意外伤害保险	保险专业代理		在售	0	0.03	0	0	0.00%
25	旅行意外伤害保险(2019版)	公司直销		在售	2.02	29.96	237890	0	28.58%
26	旅行意外伤害保险(2019版)	保险经纪		在售	1.35	17.64	41300	0	28.58%
27	旅行意外伤害保险(2019版)	保险专业代理		在售	2.82	15.12	39890	0	28.58%
28	旅行意外伤害保险(2019版)	其他渠道		在售	0.04	1.33	0	0	28.58%
29	都邦财产保险股份有限公司驾乘意外伤害保险(2023版)	其他渠道		在售	0.12	22.53	373836.95	0	7.30%
30	都邦财产保险股份有限公司驾乘意外伤害保险(2023版)	公司直销		在售	0.03	4.2	11147.84	0	7.30%

31	都邦财产保险股份有限公司驾乘意外伤害保险（2023版）	保险经纪	中升(天津)保险销售有限公司大连分公司 山东车好多保险经纪有限公司广东分公司 全天候保险代理股份有限公司广东分公司	在售	0.01	4.17	7594.7	0	7.30%
32	都邦财产保险股份有限公司驾乘意外伤害保险（2023版）	保险专业代理		在售	0.02	2.25	6103.67	0	7.30%
33	都邦财产保险股份有限公司驾乘意外伤害保险（2023版）	其他兼业代理		在售	0	0.38	204.6	0	7.30%
34	附加境外旅行后事处理费用保险	公司直销		在售	1.83	38.91	2313.25	0	28.89%
35	附加境外旅行后事处理费用保险	保险专业代理		在售	2.81	22.45	2388.75	0	28.89%
36	附加意外伤害烧烫伤扩展保险条款	公司直销		在售	0.29	3.1	2965.5	0	0.83%
37	附加意外伤害烧烫伤扩展保险条款	其他渠道		在售	0.05	0.48	551	0	0.83%
38	附加意外伤害烧烫伤扩展保险条款	保险专业代理		在售	0.01	0.06	66	0	0.83%
39	附加旅程取消保险	保险经纪		在售	0	0.04	3	0	0.00%
40	附加旅程缩短保险	保险经纪		在售	0	0.04	1.5	0	0.00%
41	附加旅行住院探望保险	保险经纪		在售	0.11	0.36	259.6	0	5.59%
42	附加旅行意外伤害双倍给付保险	保险经纪		在售	0.01	0.02	0	0	0.00%
43	附加高风险运动意外伤害保险	保险经纪		在售	0.01	0.15	150	0	0.00%
44	附加高风险运动意外伤害保险	公司直销		在售	0	0.01	0	0	0.00%
45	驾乘意外伤害保险（2014版）条款	其他渠道		在售	66.7	3113.88	13019122.03	118.47	15.84%
46	驾乘意外伤害保险（2014版）条款	公司直销		在售	26.64	1094.22	2402629.24	29.21	15.84%
47	驾乘意外伤害保险（2014版）条款	保险专业代理		在售	24.92	838.52	2195288	601.48	15.84%
48	驾乘意外伤害保险（2014版）条款	保险经纪		在售	3.14	301.19	868813.9	24.24	15.84%
49	驾乘意外伤害保险（2014版）条款	其他兼业代理		在售	1.15	86.26	83315.1	0	15.84%
50	麻醉意外伤害保险条款	其他渠道		在售	0.03	20.75	0	0	0.00%

备注： 1. 本表按年度统计，统计每一款个人意外伤害保险产品的经营数据，披露产品范围限于年度原保险保费收入在500万元以上的产品。

2. 本表按产品维度（按保险条款逐条统计）填写，每个产品填写一行数据。销售渠道从下拉框中选择，有多个销售渠道的，填写业务规模最大的销售渠道。

3. “合作机构名称”仅填写业务规模排名前三的合作机构。

4. 销售状态是指截至信息披露当日，该产品是否仍然在售。

5. 保单件数是指该产品上一年度销售的保单件数。

6. 期末有效保险金额为上一年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。

7. 赔款支出为再保后数据，仅保险期限一年及以下意外险产品填写综合赔付率。

综合赔付率为再保后数据，指标计算公式为：（再保后赔款支出+再保后未决赔款准备金提转差）÷（再保后已赚保费）。保险公司披露该指标时应当对计算方法进行说明。

8. 本表自2024年起每年披露，首次披露时间为2024年4月30日前。