

都邦财产保险股份有限公司

关于 2022 年个人意外险业务 经营情况的披露公告

根据《意外伤害保险业务监管办法》的规定，现将都邦财产保险股份有限公司（以下简称“本公司”）2022 年个人意外险业务经营情况披露如下：

2022 年本公司个人意外险业务经营情况按照业务口径数据统计原保险保费收入 8675.93 万元，期末有效保险金额 37247670.02 万元，赔款支出 176.28 万元。具体数据请见附表。

十几年来，本公司一直秉承着为客户提供有温度的服务为宗旨，坚持把服务作为公司发展的生命线，以服务硬件设施配置、建设高素质的客户服务队伍、建立全国通赔网络系统和推广亲情特色化客户服务举措为重点，着力打造一流服务品牌，赢得了广大客户的广泛赞誉。2022 年本公司承保了黔江区特殊教育学校的学平险，同年 9 月，其培智三年级学生陈**溺水死亡，接到学校报案后，本公司立即沟通学校负责人并联系陈**家长进行了现场查勘，经了解陈**意外溺水原因及死亡处理经过等相应情况后，本公司考虑到其家庭情况较为特殊，现场一次性的对相关资料进行收集，并对缺失的资料主动到相关部门提取，避免了其家长到城区补办补资

料带来的困扰。同时赔款支付后电话通知客户并带去问候，让失亲的家人略感慰藉。在本次案件处理过程中积极主动的态度和及时周到服务受到客户的好评。

理赔服务能够很好的体现保险价值，是备受客户关注的核心服务。本公司将不断优化客户体验、增厚社会责任的内涵，积极发挥保险社会“稳定器”的作用，更好的服务人民群众。

都邦财产保险股份有限公司

2023 年 4 月 21 日

附件

个人意外伤害保险业务年度经营数据

项目		保单件数 (万件)	原保险保费收入 (万元)	期末有效保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)
合计		60.62	8675.93	37247670.02	176.28
销售渠道	一、公司直销	11.99	1278.4	3103081.5	48.73
	二、保险专业代理	13.73	3111.47	5120057.49	50.81
	三、保险经纪	3.45	482.7	11179699.03	32.12
	四、银行类保险兼业代理	0	0	0	0
	五、互联网企业代理渠道	0	0	0	0
	六、其他兼业代理渠道	5.47	55.56	784115	0
	七、其他渠道	25.98	3747.8	17060717	44.62

备注：1. 本表**按年度统计**，统计范围为上一年度开展的个人意外险业务。
2. 保单件数指上一年度销售的个人意外险保单件数。
3. 期末有效保险金额为上一年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。
4. 赔款支出为再保后数据。
5. 本表自2023年起每年披露，首次披露时间为2023年4月30日前。