

都邦财产保险股份有限公司

2021年投诉受理情况

都邦保险 2021 年全年受理的监管机构转办投诉量为 408 件，其中涉及销售及承保业务的投诉案件为 29 件，占比 7.11%，涉及理赔业务的投诉案件为 379 件，占比 92.89%。

从地区分布情况看，河南占 18.63%，湖北占 9.56%，北京占 7.60%，贵州占 6.37%，大连占 5.64%。江苏、辽宁、山东、广东、陕西占比在 3%到 5%之间，内蒙古、安徽、云南占比在 2%到 3%之间，黑龙江、福建、吉林、上海、泰州、甘肃、江西、河北、湖南、天津占比在 1%到 2%之间，山西、苏州、浙江、重庆、广西、深圳、四川、厦门、新疆、中山、宁波、青岛占比均不足 1%。

2021 年，公司在投诉管理方面通过制度完善，机制改革等多方面举措，加大了管理和奖惩力度，切实保护了消费者实际权益，维护了公司品牌形象，获得了较好的市场口碑。