

# 都邦财产保险股份有限公司

## 2020年投诉受理情况

都邦保险2020全年在监管系统中记录的投诉总量为261件，其中理赔类投诉224件，占比86%；承保类投诉37件，占比14%。

以下是地区分布情况：

地区	件数	地区	件数	地区	件数
大连	40	四川	7	黑龙江	3
河南	36	重庆	6	江苏	3
安徽	22	湖北	6	江西	3
山东	21	湖南	6	天津	3
贵州	14	河北	5	厦门	2
福建	12	云南	5	北京	2
上海	11	新疆	4	甘肃	2
陕西	10	辽宁	3	泰州	1
山西	9	内蒙古	3	广东	1
浙江	9	广西	3	深圳	1
吉林	8	其余地区为 0			