

都邦财产保险股份有限公司
数据中心存储资源整合升级改造项目

标书

编号：2018-012

都邦财产保险股份有限公司

第一部分 项目服务商须知

- 一、 目标
- 二、 项目服务商资格
- 三、 项目实施保证金及费用
- 四、 标书的澄清及修改
- 五、 地点及截止时间
- 六、 投标书
- 七、 投标书拆封
- 八、 评议
- 九、 评议通知
- 十、 其他说明

第二部分 项目要求

- 一、 项目背景
- 二、 项目内容
- 三、 项目存储配置要求
- 四、 项目 SVC 配置要求
- 五、 光纤交换机配置要求
- 六、 交付要求
- 七、 项目实施

第三部分 投标书格式

附件一 投标书

附件二 项目服务商的资格证明文件

第一部分 项目服务商须知

一、目标

本项目采取公平竞争的方式，通过对项目服务商相关资质、技术能力及针对本项目所提供的产品、方案进行评审，选定我司数据中心存储资源整合升级改造项目服务商。

二、项目服务商资格

项目服务商应具有完全履行合同的能力，具体应符合下列条件：

1. 具有独立订立合同的权利。
2. 具有完善的质量保证体系。
3. 在北京地区有足够的人力提供现场支持服务。
4. 具有良好的银行资信和商业信誉，没有处于被责令停业，财产被接管、冻结、破产状态。
5. 具有一级资质代理资格的服务商。

三、项目实施保证金及费用

项目商自行承担与参加本次活动有关的全部费用。

四、标书的澄清及修改

4.1、标书的澄清

项目服务商对相关文件如有疑问，可要求澄清，应在指定截止时间前按标书中载明的地址及时间以书面形式（包括信函、电报或传真，下同）通知到招标方。招标方将视情况确定采用适当方式予以澄清或以书面形式予以答复，并在其认为必要时，将不标明查询来源的书面答复发给已获取标书的每一项目商。

4.2、标书的修改

a、在指定截止日期 1 日前，招标方可主动或依据项目服务商要求澄清的问题而修改标书，并以书面形式通知所有已确认参加投标的每一项目服务商，对方在收到该通知后应立即以邮件或传真的形式予以确认。

b、标书的修改书将构成标书的一部分，对双方均有约束力。

4.3 对标书的疑问

凡对本次标书提出询问，请在指定截止时间，2018 年 12 月 6 日 16:00 前联系都邦财产保险股份有限公司招标人。

五、地点及截止时间

1、地点：北京市海淀区（玉渊潭南路）晾果厂 6 号，邮编：100038

2、截止时间：2018 年 12 月 11 日 9 点前（以到达日邮戳为准），逾期未送到指定地点或内容不符合规定的投标书视为放弃竞标。

六、投标书

项目服务商应仔细阅读标书的所有内容，按要求提供相应的资料，并保证所提供的全部资料的真实性，否则，其投标书可能被拒绝。

6.1、语言及计量单位

1、项目服务商和招标方就本次项目交换的文件和来往信件，应以中文书写。

2、除在投标书的技术规格中另有规定外，计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位（国际单位制和国家选定的其他计量单位）。

6.2、投标书的组成

投标书应包括下列部分：

（1）企业基本情况材料（包括加盖公司印章的营业执照副本复印件、服务保障描述）。

（2）需投标方配合的详细要求及条件。

（3）标书中要求提供的所有内容。

（4）近三年内行业成功案例（要求附合同盖章页）。

（5）报价明细单（含税价格）。

（6）银行资信证明。

（7）厂商授权委托书及资质证明。

项目服务商应将投标书装订成册，并填写“投标书资料清单”。

6.3、投标书格式

项目服务商应按标书中提供的文件格式填写投标书。

6.4、项目服务商资格的证明文件

项目服务商必须提供证明其有资格进行产品提供、项目实施和有能力履

行合同的文件，作为投标书的一部分。

6.5、 投标书的签署及规定

1、 项目服务商应准备一份正本和伍份副本及一份电子版本，在每一份投标书上要明确注明“正本”或“副本”字样，一旦正本和副本有差异，以正本为准。

2、 投标书正本须打印并由经正式授权的项目服务商代表签字，并加盖项目服务商公司公章。

3、 除项目服务商对错处作必要修改外，投标书中不许有加行、涂抹或改写。若有修改须由签署投标书的人进行签字。但价格部分不得有任何修改、涂抹。

6.6、 投标书的密封和标记签署及规定

1、 项目服务商应将投标书正本和副本分别用信封密封，并在封签处加盖公章（或合同专用章）。

2、 每一密封信封上注明“于_____之前（指邀请中规定的日期及时间）不准开封”的字样。投标书信袋封条上应写明：

- （1） 邀请方名称、投标书所指明的送达地址
- （2） 项目名称；
- （3） 标书编号；
- （4） 项目服务商名称和地址；
- （5） 注明“开封时才能启封”，“正本”，“副本”。

3、如投标书由专人送交，项目服务商应将投标书进行密封和明确标记后，按标书注明的地址送至招标方。

6.7、 递交投标书的截止时间

1、不论派人送交还是通过邮寄递交，都必须按招标方在标书中规定的截止时间之前送至招标方。

2、出现第五条 2 款因标书的修改推迟投标书投递截止日期时，则按招标方修改通知规定的时间递交。

6.8、 迟交的投标书

招标方将拒绝在截止时间后收到的投标书。

6.9、 投标书的修改和撤消

1、项目服务商在提交投标书后可对其进行修改或撤消，但招标方在截止时间之前收到该修改或撤销的书面通知，该通知须有经正式授权的项目服务商代表签字。投递投标书截止时间以后不得修改投标书。

2、项目服务商对投标书修改的书面材料或撤销的通知应及时递送，并注明“投标书”或“撤销投标书”字样。

七、 投标书拆封

1、招标方在招标公告或招标函规定的时间和地点进行内部开封。

2、开封时，查验投标书密封情况，确认无误后拆封，根据投标书填写开封汇总表，并由招标方评审委员会成员签字。

八、 评议

8.1、招标方评审委员会

招标方在开封前二十四小时内成立评审委员会，对投标书进行审查、质疑、评估和比较。

8.2、对投标书的审查和响应性的确定

1、开封后，招标方将组织审查投标书是否完整，是否有计算错误，文件是否恰当地签署。如果单价与总价有出入，以单价为准；若文字大写表示的数据与数字表示的有差别，则以文字大写表示的数据为准。若项目服务商拒绝接受上述修正，其投标将被拒绝。

2、 招标方将确定每一产品是否对标书的要求做出了实质性的响应，而没有重大偏离。

3、 招标方将拒绝被确定为非实质性响应的投标，项目服务商不能通过修正或撤销不符之处而使其标成为实质性响应的投标。

8.3、 对投标书的评估和比较

1、 招标方及其组织的评审委员会将对实质性响应的投标书进行评估和比较。

2、 评议时将考虑以下因素：

- （1）项目服务商资质；
- （2）服务能力、工作态度；
- （3）成功案例；
- （4）项目实施价格。

8.4、保密

1、有关投标书的审查、澄清、评估和比较以及有关授予合同的意向的一切情况都不得透露给任何项目服务商或与上述评议工作无关的人员。

2、项目服务商不得干扰招标方的评议活动，否则将废除其投标。

3、本目标书及其附件属于都邦财产保险股份有限公司所有。未经都邦财产保险股份有限公司的书面许可，不得将本目标书的任何内容以任何形式泄露给任何其它第三方。否则将废除其投标。

九、评议通知

项目服务商确定后，招标方向项目服务商发出《合作通知书》，并电话或邮件通知其他未获评议通过的投标方，但对未评议通过原因不做解释。收到《合作通知书》的项目服务商需在第 2 个工作日内进场、洽谈合作协议。

十、其它说明

1、根据我公司提出的产品需求，投标方在投标书里没有给出相应的配置或报价我公司视为免费赠送。

2、关于本次项目招标过程及本目标书的任何问题，我方仅于 2018 年 12 月 7 日 9 时前接受书面咨询，可与都邦财产保险股份有限公司周翰超联系。

地址：北京市海淀区（玉渊潭南路）晾果厂 6 号都邦大厦 10 层

电话： 010-68097031 传真：010-68543608

邮箱:zhouhanchao@dbic.com.cn

联系人： 周翰超

第二部分 项目要求

一、 项目背景

我司数据中心有多台存储存放生产数据，为了最大化利用存储资源，需要购买 2 台 IBM SVC 进行资源整合，对我司重要的存储进行统一资源分配及管理。另外，我司需要购买 1 台 IBM V7000 存储用来替换已经报废的 IBM DS4800 存储，用来存放核心系统的 DG 数据及核心系统周边重要系统数据。

二、 项目内容

中标方须按照以下技术要求，按时向招标方交付硬件及配套附件，并提供必要的安装、配置和部署等技术服务。

- 1) 设备采购，包括 2 台 IBM SVC、1 台 IBM V7000 存储。
- 2) 系统集成服务，实施工作包括 IBM V7000 存储、IBM SVC 等安装、配置、测试；配合都邦保险进行新老系统切换，达到系统上线要求。

三、 IBM V7000 存储配置

IBM V7000 磁盘存储 数量：1 台

指标项	技术要求
设备名称	IBM V7000 磁盘存储
设备型号	控制柜型号：2076-624 扩展柜型号：2076-24F
控制器	配置两个存储控制器，采用 Active-Active 存取模式；

主处理器	系统配置两颗 2.2GHz 10 核处理器
端口配置	控制柜配置 8 个 16Gbps 主机 FC 接口； 扩展柜配置 4 个 12Gbps SAS 接口和两根 SAS 连接线缆。
缓存	系统配置 128GB 系统缓存（不包括任何性能加速模块和加速技术, 如 SSD 盘、PAM 卡等）
存储虚拟化	支持外部虚拟化, 支持虚拟化 IBM、EMC、HDS、HP、华为、Netapp 等主流厂商存储系统
容量配置	配置 48 块 900GB 15Krpm 2.5” SAS 磁盘, 其中数据盘 46 块, 热备盘 2 块, 创建 RAID 6(10+P+Q)后, 可用容量 34TB。
磁盘类型	支持 SAS, NL-SAS 以及 SSD 等多种类型硬盘, 支持在同一扩展柜混插不同类型磁盘;
扩展性	单节点最大可支持扩展磁盘数量 760 块, 具有完全在线、无需停机的扩充能力, 包括系统微码升级、系统处理能力的扩充、存储容量的扩充等
RAID 保护	RAID 级别能够支持 RAID10、RAID 5、RAID6 等多种 RAID 方式, 在同一套系统内支持这些 RAID 方式的混合使用
管理性	提供一套完整的存储管理软件, 盘阵可根据需要灵活划分存储空间, 具备性能管理、性能分析功能, 图形化管理界面; 能通过 WEB、控制台、GUI 界面等方式对磁盘阵列的各项指标进行管理和调整
可靠性	所有部件采用冗余设计, 确保无任何单点故障, 如电源、数据通

	道等； 具有不停机的系统软硬件升级和扩充能力，包括软件升级、系统微码升级、系统处理能力的扩充、存储容量的扩充及 I/O 能力的扩充；
兼容性	支持的主机平台包括，IBM AIX, Linux, Windows, MAC, Solaris, HP-UX, Novell Netware, VMware, Apple Mac OS X, Citrix Xen 等操作系统
售后服务	3 年 7×24 原厂售后服务，出具关于本项目的原厂授权函和服务承诺函。

四、 2 台 IBM SVC 配置

指标项	技术要求
设备名称	IBM SVC
设备型号	2145-SV1
节点数量	配置 2 个节点
主处理器	每个节点 2 颗 8 核 3.2GHz 处理器
端口	每个节点配置 16 个 16Gbps 光纤接口；
缓存	每个节点配置 256GB 缓存（不包括任何性能加速模块和加速技术, 如 SSD 盘、PAM 卡等）；
存储虚拟化	支持并配置外部虚拟化，支持虚拟化 IBM、EMC、HDS、等主流厂商存储系统；
软件许可	配置远程复制许可

存储访问路径保护	提供主机通道负载均衡及通道切换功能，支持主流 UNIX, LINUX, Windows 平台，对于后端存储路径提供负载均衡功能。
数据镜像	支持并配置卷镜像功能，能够将镜像卷分布到两台存储上，实现跨存储池或异构存储间的实时数据镜像功能
管理性	可通过存储管理软件集中管理； 能通过 WEB、控制台、GUI 界面等方式对磁盘阵列的各项指标进行管理和调整
可靠性	所有部件采用冗余设计，确保无任何单点故障，如电源、数据通道等； 可在线进行软硬件升级
预警方式	支持 SNMP、Email、Notification
兼容性	支持的主机平台包括， HP-UX, IBM AIX, Solaris, Linux, Windows, Novell Netware, VMware, Apple Mac OS X, Citrix Xen
原厂售后服务	3 年 7×24 原厂售后服务，出具关于本项目的原厂授权函和服务承诺函。

五、 SAN FC 16G 光纤交换机

指标项	技术要求
型号	IBM 2498-F48

数量	2 台。
传输速率等需求	48 口全激活、16G 传输速率。
电源配置需求	每台 FC 光纤交换机要配置双电源。配置级联许可。
FC 光纤线	每台 36 根 10 米原厂光纤跳线、12 根 25 米原厂光纤跳线。
服务要求	3 年 7×24 原厂售后服务，出具关于本项目的原厂授权函和服务承诺函。

六、 交付要求

中标方须在合同签订 30 个工作日内交货，交货地点为招标方都邦保险酒仙桥数据中心机房。

七、 项目实施

本项目实施包括建设、测试、初验、试运行和终验。具体实施工作由招标方、中标方及 IBM 共同完成，新系统的硬件、操作系统等安装、配置、测试；配合都邦进行新老系统切换；配合新系统涉及到周边主机操作系统安装部署等工作。上述工作均由招标方协调相关厂商配合完成。

招标方确定项目目标和要求、组织项目实施，指导中标方开展项目建设工作，统筹全局工作。

中标方负责需求分析、方案设计、集成实施、系统迁移等工作，同时组织协调 IBM 在项目中的工作。中标方向招标方负责，确保项目的质量、进度符合招标方的工作要求，同时须确保各 IBM 工作成果的质量符合要求；中标

方负责设备到货、运输至机房、安装到指定位置等环境准备工作，负责设备的线路连接、操作系统级安装配置、优化调整等工作。系统总体设计、测试、优化、正式上线等关键环节，均需经相关软硬件厂商检查签字确认后方可进入下一步工作。工作成果由招标方和中标方负责检验。

1) 项目进度

序号	工作项	计划时间	开始时间	结束时间
1	新购设备的安装、单元测试	10	T	T+10
2	系统集成、测试	30	T+10	T+40
3	系统压力测试和系统调优	30	T+40	T+70
4	历史服务器并行运行	60	T+70	T+130
5	正式启用生产服务器	—	T+130	—
7	验收及提交总结	10	T+150	T+160
8	总计	140	T	T+160

最终项目时间安排以中标方与招标方讨论后确定。

中标方须在合同签订 7 个工作日内后完成人员入场，开展项目实施工作。

中标方在项目各阶段的具体工作和要求如下：

2) 项目建设、测试、验收

针对项目目标和要求，开展需求调研、整体规划和详细方案设计并实施，具体内容包括：

□ 实施方案

中标方负责本项目的总体方案设计、包括技术方案、实施计划。

② 项目建设

➤ 编制机柜部署标准和方案，包括交换机、存储设备的详细布局图。

还须负责存储等设备上架、安装、布线和打标签等具体实施工作。

➤ 存储、SAN 的安装

➤ 软件的安装，包括操作系统。

③ 测试

➤ 存储等的联调测试

➤ 软硬件的集成测试

➤ 配合都邦保险联合测试及调优。

➤ 压力测试

④ 验收

实施完毕后，项目组组织项目验收，验收内容应包括但不限于技术验证测试、业务功能验收、合规与风险评估等。技术验证测试报告（含安装、功能、性能、应急测试）。验收工作应根据需求说明书、设计方案等基础材料制定详细的项目验收计划以及完整的验收测试用例，并形成完整的验收方案。项目验收完成后，应将验收中发现的缺陷或问题形成技术验证测试报告和业务验收报告。

3) 项目交付试运行

验收合格并提交试运行申请，试运行申请通过后进入试运行阶段。

试运行时间为 3 个月，如出现重大故障情况重新开始计算试运行时间。

中标方的主要工作职责是通过现场示范性的工作进行知识传递和系统优化。

1、系统日常维护

配合甲方现场进行系统日常维护，包括执行日常操作、监控、故障处理、

备份等工作，直到新老系统切换完毕，新系统正常投入使用。

设计文档的调整和完善。

提供日常运维操作手册。

对招标方人员提供现场操作培训。

日常维护工作交接，知识传递。

系统优化调整。

2、系统监控

根据招标方现有的生产系统监控规划要求，配合存储等实施部署配置。

3、项目组与信息技术部门应根据应急计划分别组织业务与技术应急演练，并根据实际情况对应急计划进行调整和修订。

本阶段的文档交付物包含但不限于：

系统运行周、月报、试运次报告、调整后的架构设计文档等

4) 项目结项

试运行阶段结束后，进入项目结项阶段，时间为期 4 周，本项目阶段的主要工作：

①由项目组组织进行一次有 IBM 等原厂参加的全面的健康检查，排除系统隐患，保证系统的顺利交接和稳定运行。

②项目组发起项目评审申请，申请材料应包括项目总结报告、用户试用报告、系统试运行报告、相关业务文档、相关技术文档、相关过程文档等。

③项目评审通过后，项目组应向信息技术部门提交项目结项申请，申请材料应包括项目总结报告、项目总结会会议纪要、用户试用报告、系统试

运行报告、项目验收报告、相关采购文档、相关业务文档、相关技术文档、相关过程文档。

5) 技术支持

项目结项后进入日常技术支持阶段，时间为 2 年，从结项通过后开始计算。技术支持的内容包括：

① 现场服务

- 现场服务，服务内容包括但不限于应急响应、故障处置和每季系统健康检查；配合都邦保险与新核心系统相关的主机迁移、操作系统安装部署等。
- 7x24 小时应急响应，现场工程师须 2 小时到场提供服务。

② 远程服务

根据招标方需求，中标方提供电话、邮件等服务方式，服务内容包括但不限于规划、安装、上线、备份、优化等咨询，提供相关技术测试评估。远程服务无次数限制。

6) 项目整体管理和控制

招标方和中标方共同组成项目管理小组，负责项目管理工作。

中标方设立项目管理机构，并指定一名专职项目经理，作为中标方项目实施的代表。中标方项目经理将全程现场负责项目的实施计划、质量管理、进度控制、相关方项目实施管理、风险管理等。

□ 项目计划和进度管理

中标方负责提出项目计划和时间表（工作日），与招标方共同确定项目

里程碑和各阶段验收标准。

自签订合同日起 1 周内须组织并召开项目启动会；

编制完整的项目建设方案和项目管理办法；

编制详细的工程实施方案和计划进度说明书；

须建立周例会制度；

项目收尾。

☐ 项目质量控制

在项目建设过程中，中标方须建立完善的质量管理体系和完整的项目质量保证计划，提供各种必要的质量保证措施，确保项目的顺利进行。

☐ 项目文档管理

中标方须提交包括但不限于以下文档资料：

项目成果文档

项目最终成果文档之外，还须包含项目实施过程中产生的所有中间成果。

项目过程文档

包括项目计划、阶段性汇报报告、项目周报、月报、重大事项处理记录、项目文档汇总、项目管理流程设计及修改记录、项目质量管理计划、会议纪要等。

7) 人员要求

中标方须提供项目组人员简历，包括但不限于资历和项目经验，明确列出参与该项目人员的工作安排。人员变更需报招标方项目经理同意后方可更换。主要项目人员具体要求如下：

项目阶段	集成商人员
建设	项目经理 1 名，专职，全程参与。 总体架构师 1 名。 存储专家 1 名 现场实施工程师若干名
试运行	项目经理 1 名，全程参与。 运行经理 1 名。 技术维护人员 1 名，全程参与。
结项	项目经理 1 名，全程参与。

以上人员资质的具体要求如下：

项目经理：具有 5 年以上存储实施项目经验且具有信息系统项目管理师或 PMP 认证；

总体架构师：具有 5 年以上存储建设经验，如具有 TOGAF 架构师认证优先考虑；

存储专家：具有 3 年以上存储经验，并获得相应原厂认证；

现场实施工程师：具备 3 年以上金融行业同等类型项目实施经验。

8) 培训

提供 2 人次 IBM 原厂培训，课时数不低于 5 天/人次。培训内容包括系统管理、集群管理等，帮助招标方人员熟练掌握设备的安装、使用、维护。

第三部分 投标书格式

附件 1 投标书

致：都邦财产保险股份有限公司

根据贵方为 项目的招标，签字代表
(全名、职务)经正式授权并代表项目服务商
(名称、地址)提交下述文件正本一份和副本五份及电子版本一份。

方案说明、产品说明、服务说明一览表

按项目服务商须知要求提供的全部文件

据此函，签字代表宣布同意如下：

项目服务商将按投标书的规定履行合同责任和义务。

投标书相关附件。我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权利。

其投标书自开封日起有效期为 个日历日。

项目服务商同意提供按照贵方可能要求的与其投标有关的一切数据或资料，
完全理解贵方不一定要接受最低价的投标书或收到的投标书。

与本投标有关的一切正式往来通讯请寄：

地址： 邮编：

电话： 传真：

项目服务商代表姓名、职务（印刷体）：

项目服务商名称：

（公章）：

日 期： 年 月 日

全权代表签字：

附件 2 项目服务商的资格证明文件

须 知

- 1、对所附表格中要求的资料和询问应做出肯定的问答。
- 2、资格文件的签字人应保证他所做的声明及对一切问题的回答的真实性和准确性。
- 3、项目服务商提供的所有文件将由邀请方使用，并据此进行评价和判断，确定项目服务商的资格和履约能力。
- 4、项目服务商提交的文件将给予保密，但不退还。
- 5、全部文件应以英文或中文书写，正本一份，副本五份及电子版本一份，按项目服务商须知规定封装。

附件2-1

关于资格的声明函

公司：

关于贵方 年 月 日第 （编号）招标，本签字人愿意参加投标，提供投标书中规定的文件和说明是准确的和真实的。

项目服务商的

授权签署本资格文件人：

名称和地址

签字：

名称：

签字人姓名、职务（印刷体）

地址：

传真：

电话：

邮编：

附件 2-2 法定代表人资格证明书

单位名称：

办公地址：

法定代表人姓名：

身份证号：

兹证明 (姓名) 系 (投标方名称) 法定代表人。

特此证明。

投标方（公章）：

日期： 年 月 日

附件 2-3 法定代表人授权委托书

本授权书声明：

在本授权书上签字的（公司名称）_____

（法定代表人姓名、职务）_____代表本公司任命在本标书上
签字的（被授权人姓名、职务）_____为本公司合法代理人，就
《都邦财产保险股份有限公司 2018-012 数据中心存储资源整合升级改造项目》以本公司的名义与都邦财产保险股份有限公司签署投标书、进行合同谈判、签订合同和执行一切与此有关的决定。本人承诺，代理人在代理权限内的一切行为，其法律后果均由本人承担。

特签字如下，以资证明：

法定代表人（签字）：_____

单 位（盖章）：_____

年 月 日